

TOP SEAT **PEOPLE**



YEARS

20° TOP SEAT PEOPLE
Bases de la Competición



20° TOP SEAT PEOPLE - Bases de la Competición

Top SEAT People es un evento destinado a los Concesionarios y Servicios Posventa de la Red SEAT. Es una competición que reúne rivalidad y compañerismo, esfuerzo y diversión, sacrificio y recompensa. Este programa tiene como principal objetivo el ofrecer un reconocimiento a todos aquellos profesionales SEAT que se preocupan día a día de ser los mejores y ofrecer el mejor Servicio a los Clientes SEAT.

Top SEAT People es una competición distribuida en varias fases, dando comienzo en una primera Fase On-line para posteriormente competir presencialmente en una Fase Nacional, a la que sólo pueden llegar realmente los mejores profesionales de cada una de las especialidades que compiten.

En la Final Nacional encontrarán una diversidad de interesantes pruebas, que hará que cada uno de los finalistas dé lo mejor de sí mismo para conseguir su objetivo, ser el primer clasificado de su especialidad y así formar parte del elenco de profesionales que conformarán la "selección Española" y que representarán a SEAT España en la Final Internacional frente a más de 25 países. La Final Nacional puede celebrarse en cualquier lugar del territorio español.

Posteriormente, aquellos que se clasifiquen para la Final Internacional, disfrutarán de un encuentro multicultural en el que podrán medir sus conocimientos y habilidades con compañeros del resto del mundo. Sin duda, es una experiencia enriquecedora para todos, al poder compartir experiencias y puntos de vista muy diversos, provenientes de culturas muy diferentes.

Requisitos de Participación

Los representantes de los Concesionarios o Servicios Posventa deben cumplir los siguientes requisitos para participar en el Top SEAT People.

- / Estar dado de alta en la plataforma de Formación **STO** (SEAT Training On-line).
- / Tener asignada alguna de las siguientes funciones:
 - / JEFE DE POSVENTA.
 - / JEFE DE RECAMBIOS.
 - / ASESOR DE SERVICIO.
 - / MASTER TECHNICIAN / ELECTROMECAÁNICO.
 - / CHAPISTA.
 - / PINTOR.
 - / RESPONSABLE DE GARANTIAS.

POSVENTA

- / Estar dado de alta en la plataforma de Formación **SEAT Academy**.
- / Tener asignada alguna de las siguientes funciones:
 - / JEFE DE VENTAS.
 - / ASESOR COMERCIAL PARA VEHÍCULO NUEVO.
 - / ASESOR COMERCIAL PARA FLOTAS.
 - / ASESOR COMERCIAL PARA VEHÍCULO DE OCASIÓN.

Además, los Concesionarios deben asegurar que sus representantes:

- / Tengan una antigüedad mínima 1 año en el puesto actual.
- / Hayan realizado el 100% cursos On-line
- / Asistencia a todos los cursos presenciales de la Formación Comercial de 2018.

VENTAS

Si durante el desarrollo de las distintas fases del Top SEAT People, alguno de los participantes causara baja del Concesionario o Servicio Posventa, éste quedará automáticamente excluido de la competición.

La participación y realización de alguno de los Test de la Fase de Clasificación On-line del Top SEAT People supone la aceptación íntegra de las bases de la competición, además de las modificaciones que puedan ser comunicadas por la Organización.

¿Qué debo hacer para participar?

Para agilizar y facilitar el proceso de inscripción en la **20ª Edición del Top SEAT People**, SEAT inscribirá automáticamente a la **Fase de Clasificación On-line** a todo el personal del Servicio Posventa o Concesionario, que esté dado de alta en la Plataforma de Formación **STO** (para Posventa) o **SEAT Academy** (para Ventas) y tenga asignada alguna de las funciones indicadas y cumplan los *requisitos de participación*.

Cómo participar en la Fase de Clasificación On-Line

Para participar en esta nueva Edición del Top SEAT People, basta con responder todas las preguntas del Test de la **Fase de Clasificación On-line de la especialidad en cuestión**.

Para realizar el cuestionario de la **Fase de Clasificación On-line** se debe acceder a la **Plataforma de Formación STO**, al punto de menú:

Top SEAT People → 20ª Top SEAT People → Pruebas Fase de Clasificación On-Line.

Una vez en este apartado, se verán los cuestionarios de todas las funciones que el participante tenga asignadas. El participante tendrá que contestar el cuestionario de la función en la que quiere participar.

POSVENTA

Para realizar el cuestionario de la **Fase de Clasificación On-line** se debe acceder a la **Plataforma de Formación SEAT Academy** en el apartado **Top SEAT People**.

VENTAS



¿Cuál es el calendario para la 20ª Edición del TOP SEAT PEOPLE?

El plazo de participación a las diferentes fases del Top SEAT People es:

- / **Fase de Clasificación On-line** Del **22 de octubre al 14 de noviembre de 2018.**

- / La **Final Nacional** se realizará en una ciudad española del **18 al 20 de enero de 2019.**
 - / Las condiciones de participación en la Final Nacional serán informadas tras la Fase de Clasificación On-line.

- / La **Final Internacional** tendrá lugar en **Abril 2019**
 - / Las condiciones de participación en la Final Internacional serán informadas antes de dar comienzo la Fase Nacional.

La Organización se reserva el derecho a realizar modificaciones en las fechas, incluyendo la cancelación o suspensión anticipada de la competición.

Cualquier modificación por parte de la Organización será previamente publicada, a través de los canales de comunicación habituales, así como comunicada directamente a los Responsables de Formación.

¿En qué consisten las pruebas?

La **Fase de Clasificación On-line**, se compone de dos cuestionarios:

1er Cuestionario:

- / Cuestionario tipo test que incluirá preguntas sobre Marca y Producto.
- / El resultado de este test supondrá el 30 % del total de la nota.

2º Cuestionario

- / Cuestionario tipo test que incluirá preguntas sobre la Especialidad; algunas de las preguntas requieren de trabajos o cálculos previos para poder contestarse.
- / El resultado de este test supondrá el 70 % del total de la nota.

La Fase Clasificación On-line se realizará a través de la Plataforma de Formación STO:

<https://www.group-training-On-line.com>

POSVENTA

La **Fase de Clasificación On-line**, se compone de tres cuestionarios:

1er Cuestionario:

- / Cuestionario tipo test que incluirá preguntas sobre Marca.
- / El resultado de este test supondrá el 35 % del total de la nota.

2º Cuestionario

- / Cuestionario tipo test que incluirá preguntas sobre Producto.
- / El resultado de este test supondrá el 35 % del total de la nota.

3er Cuestionario:

- / Cuestionario de tipo test.
- / Incluirá preguntas sobre la Especialidad.
- / El resultado de este test supondrá el 30 % del total de la nota.

La Fase Clasificación On-line se realizará a través de la Plataforma de Formación SEAT Academy:

<http://seat-academy.seat.com>

VENTAS

Las pruebas en la **Final Nacional** podrán ser de diferentes tipos: Cuestionarios de conocimientos de la Marca, evaluación (mediante pruebas prácticas) de las competencias asociadas a la especialidad, ejercicios escritos, Role Play, etc.

En todas las pruebas, el idioma oficial es el español. Toda la documentación, información y actividades se efectuarán en dicho idioma.

En caso de indicios de manipulación o copia de las pruebas, la Organización se reserva el derecho de anulación y descalificación del participante.

¿Quién se clasifica en cada fase?

Se clasificarán para la **Final Nacional** los representantes de los Concesionarios o Servicios Posventa **mejor calificados en la Fase de Clasificación On-line** en cada especialidad y que hayan superado la **nota de corte** establecida por la organización, que para esta edición es de **6.5**

Las plazas disponibles para las especialidades posventa en la Final Nacional se distribuyen por regiones, del siguiente modo:

	Barcelona	Bilbao / Coruña	Madrid	Sevilla	Valencia / Canarias / Baleares
Electromecánico	3	3	3	3	3
Chapista	1	1	1	1	1
Pintor	1	1	1	1	1
Jefe de Posventa	2	2	2	2	2
Jefe de Recambios	2	2	2	2	2
Asesor de Servicio	3	3	3	3	3
Responsable de Garantías	1	1	1	1	1
Total	13	13	13	13	13

Si en una región, ningún participante llegara a la nota mínima de corte, esta región se quedaría sin representación. Si se diera este caso, se clasificará el participante que cumpla los siguientes requisitos:

1. Tiene la nota más alta de su función, independientemente de la región a la que pertenezca.
2. No hay ningún clasificado de su misma función en su mismo Servicio Posventa.

POSVENTA

Las plazas disponibles para la Final Nacional se distribuyen del siguiente modo:

Asesor Comercial Vehículo Nuevo	15
Asesor Comercial Flotas	5
Asesor Comercial Vehículo de Ocasión	5
Jefe de Ventas	5

VENTAS

Los representantes de los Concesionarios y Servicios Posventa que se proclamen ganadores de la Final Nacional en cada función, se clasificarán para la Final Internacional. Excepto la función “Chapistas” que no cuenta con representación en la Final Internacional y la función Asesor Comercial Vehículo Nuevo que se clasificarán para la Final Internacional los 3 primeros clasificados en la fase Nacional.

¿Qué ocurre en caso de empate?

En caso de empate entre participantes, el criterio de desempate será en base al siguiente indicador de su Servicio Posventa:

- / Mejor resultado en el NPS acumulado hasta agosto del año en curso.

Si aun así se mantiene el empate, se procedería a un **desempate telefónico** en el que se realizarían una serie de preguntas sobre la especialidad. En este caso, se clasificará el participante **que mayor número de respuestas acertadas consiga en un menor tiempo**.

POSVENTA

En caso de empate entre participantes, el criterio de desempate será en base a los siguientes indicadores de su Concesionario:

- / Resultados del CEM de la concesión, acumulado de 12 meses.
- / Cumplimiento de objetivos.
- / Ventas y penetración canal retail.

VENTAS

¿Existe algún premio por participar?

Los premios que se repartirán durante la competición son:

- / A todos aquellos participantes que lleguen y participen en la Final Nacional del Top SEAT People España, se les hará entrega de un **diploma acreditativo Finalista Nacional Top SEAT People de esta edición**.
- / Los finalistas que alcancen la primera, segunda y tercera posición, recibirán un **trofeo y un interesante premio**, tanto en la Final Nacional como en la Internacional.

Adicionalmente, los **ganadores de cada especialidad de Posventa, en la Final Nacional**, obtendrán un **año de Formación gratuita** para que puedan seguir mejorando sus conocimientos y habilidades sin coste para su Servicio Posventa.

POSVENTA

Información Adicional

La Organización informará con el suficiente tiempo de antelación del lugar de emplazamiento de la Final Nacional, así como de todos los aspectos logísticos que afecten a los clasificados.

Todo lo indicado en estas BASES, en relación con la Final Internacional del TOP SEAT People, está sujeto a cuánto establezcan las Áreas de Formación Posventa SEAT y Comercial SEAT España, organizadoras de la misma.

Los participantes inscritos en el Top SEAT People ceden, sin límite temporal ni territorial, la totalidad de los derechos de propiedad intelectual o de imagen derivados de la participación en las distintas Fases de la Competición, que pudiera corresponderle sobre el contenido puesto a disposición del organizador respondiendo de su autoría, titularidad y originalidad, garantizando al organizador el pacífico ejercicio de los derechos cedidos.

De este modo, el organizador podrá utilizar el material recibido y editar las imágenes y documentos para la difusión en los medios de comunicación que SEAT determine.

Los datos personales del participante serán incluidos en un fichero responsabilidad de SEAT S.A. con la finalidad de inscribirle en la competición, así mismo el participante autoriza la publicación de los mismos en el ranking que se publicará en la plataforma de Formación STO y SEAT Academy, que serán accesibles para toda la red de Concesionarios y Servicios Posventa de SEAT S.A.

En caso de dudas sobre la competición, pueden contactar con los siguientes teléfonos:

Teléfono de atención Posventa:

93 708 55 89

POSVENTA

Teléfono de atención Ventas:

900 906 906

VENTAS

